

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Gli elementi di lega dell'acciaio inossidabile possono subire in tempi brevi delle variazioni considerevoli di prezzo. Se a causa di tali variazioni dovessero esserci delle revisioni dei prezzi, ci riserviamo il diritto di adeguamento degli stessi senza preavviso alla clientela.

Si prega di controllare sempre attentamente le nostre conferme d'ordine!

1. Note generali

Le forniture, prestazioni ed offerte della società Croso Italia S.r.l, di seguito definita come „il venditore“, sono soggetti a queste Condizioni Generali di Contratto. Esse si applicano anche a tutte le future relazioni commerciali, anche se non espressamente concordate nuovamente. Tali condizioni si considerano accettate al più tardi con il ricevimento dei beni o dei servizi forniti. Il venditore non sarà vincolato da condizioni generali di acquisto del cliente, di seguito "CGA", neanche nell'ipotesi in cui si faccia a loro riferimento o siano citate negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del cliente, senza il preventivo consenso scritto del venditore. Le CGA non saranno vincolanti per il venditore neppure per effetto di tacito consenso.

2. Prezzi, disegni, calcoli statici

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa, salvo diverso accordo scritto fra le parti, senza costi di imballaggio e di spedizione. Prezzi netti e sconti speciali avranno validità solamente se l'intera offerta sarà confermata come ordine. Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi di vendita a causa di variazioni dei prezzi delle materie prime.

Disegni, immagini, misure, pesi o altre indicazioni riferite ai prodotti, sono vincolanti soltanto se concordati espressamente e per iscritto. I calcoli statici fatti eseguire dal venditore sono di sua esclusiva proprietà e ne è vietata la duplicazione o distribuzione a terzi senza il consenso scritto da parte del venditore.

3. Ordini e offerte

Gli ordini e le offerte devono pervenire per iscritto, via fax o e-mail, con indicazione precisa del codice articolo del venditore. Il venditore non si assume nessuna responsabilità e non accetta alcun reclamo per eventuali errori riguardanti offerte ed ordini telefonici. I prezzi e gli sconti devono essere riconfermati al momento dell'ordine ed il cliente è tenuto ad uno scrupoloso controllo della conferma d'ordine del venditore.

Conferme d'ordine di materiale fuori standard, dovranno essere controfirmati per accettazione da parte del cliente. A meno che non siano stati presi altri accordi per iscritto, il venditore si riserva la facoltà di evadere ordini frazionati.

4. Consegna e tempi di consegna

I tempi di consegna comunicati al cliente, sono da considerarsi come indicativi e non impegnativi.

Come data di consegna si intende la data di partenza della merce dallo stabilimento della Croso International, Rönkhauserstrasse 9, 59757 Arnsberg-Müschede in Germania, dallo stabilimento della FSB, Nieheimer Straße 38, 33034 Brakel o dal nostro magazzino. Le spedizioni avvengono a rischio e pericolo del cliente anche se la resa è franco destino. Il venditore non si assume nessuna responsabilità per ritardi, danneggiamenti o perdite causate da qualsiasi mezzo di trasporto.

Ritardi dovuti a causa di forza maggiore, di inconvenienti o situazioni particolari che rendono sostanzialmente difficile o impossibile effettuare la consegna da parte del venditore (quali sciopero, serrate, ordini o richieste di autorità governative o simili), oppure in caso che questi avvenimenti si manifestino da parte di fornitori e/o subfornitori del venditore, permettono al venditore di sospendere o prorogare la data di consegna.

L'evasione posticipata dell'ordine o parte di esso oppure la mancata evasione dell'ordine, non autorizza il cliente ad alcuna richiesta di risarcimento.

5. Trasferimento dei rischi

I rischi vengono trasferiti al cliente nel momento in cui la merce viene consegnata al vettore.

6. Garanzia e resi

Il venditore garantisce che i prodotti sono esenti da difetti di fabbricazione e di materiale, il termine di garanzia ammonta a sei mesi a partire dalla data di consegna. Lo stato della merce deve essere verificato immediatamente dopo la consegna ed eventuali difetti dovranno essere comunicati al venditore in forma scritta. Qualora non

vengano seguite le istruzioni di montaggio la garanzia decade. La garanzia è limitata alla riparazione. Se la riparazione non potesse essere eseguibile entro un termine appropriato, il cliente avrà il diritto di richiedere un rimborso per il valore della merce contestata o la risoluzione del contratto.

Non verrà accettata merce resa se non espressamente concordato per iscritto con il venditore. La merce resa non dovrà essere soggetta a spese per il venditore e non dovrà presentare segni di manomissione da parte di terzi. In ogni caso il venditore addebiterà spese di gestione del reso pari al 15% del valore merce.

Se l'imballo al momento della consegna della merce dovesse presentare evidenti segni di danneggiamento, il cliente può rifiutare l'accettazione della merce. L'accettazione con riserva avrà validità solamente se verrà annotata direttamente sulla lettera di vettura o bolla di accompagnamento del vettore e controfirmata dall'autista. Danni avvenuti alla luce dopo il disimballo devono essere notificati entro 8 giorni dalla consegna, con lettera raccomandata al vettore ritenendolo responsabile per tutte le possibili conseguenze. I reclami contro il vettore spettano unicamente al destinatario.

7. Diritto di risarcimento

Viene esclusa qualsiasi domanda di risarcimento danni al venditore o soggetti eventualmente da lui incaricati, senza che esso abbia potuto appurare il danno stesso e verificare la propria colpa.

Il venditore non risponde per danni da interruzione di attività, perdita di guadagno o altre perdite che possano sorgere per qualsiasi motivo, compresi ritardo o difettosità della merce acquistata.

Articoli installati in opera non possono essere contestati e nessun risarcimento può essere richiesto al venditore.

8. Condizioni di pagamento

Come termine di pagamento vale unicamente quello che il venditore ha indicato nella propria conferma d'ordine. In caso di ritardo nei pagamenti, verranno applicati interessi di mora a partire dal giorno successivo a quello della scadenza pari a sei punti oltre il tasso legale su base annua determinato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art.5, comma 2, D.Lgs. 231/2002. In presenza di fatture scadute non verranno consegnati altri o nuovi ordini.

9. Varie

Il venditore si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento eventuali modifiche tecniche ed esecutive ai prodotti.

Differenze di tonalità degli articoli a catalogo rispetto alla merce fornita sono dovute alla tecnica di stampa e non autorizzano a reclami.

Imballo e trasporto: al costo

10. Foro competente

Per qualsiasi controversia che potesse eventualmente insorgere tra le parti in relazione alle presenti Condizioni Generali di Contratto, comprese quelle inerenti alla loro validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, le parti riconoscono ed accettano la competenza esclusiva del Foro di Bolzano. L'inapplicabilità e/o la nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto non pregiudica la validità delle rimanenti.